

El win-win



“Soy más grande, por eso tengo razón”.

“Cuando tengas mi edad, podrás hacer lo que quieras”.

“Mientras vivas bajo este techo, las cosas son así”.

Todos hemos escuchado esas frases de parte de nuestros padres, ¿verdad? Esas y otras. La mayoría de las veces fue luego de una pelea, un desacuerdo o, simplemente, cuando quisimos pedir permiso para hacer algo que ellos no aprobaban.

¿Quién tiene la razón? ¿Los padres o los hijos?

Bueno, en realidad esa pregunta no es la que importa. Es decir, aquí no se trata de ganar o perder, de quién tiene la razón y quién está equivocado. La pregunta realmente importante es ¿por qué no nos entendemos? ¿Por qué simplemente no podemos hablar sin pelear?

La Biblia dice que debemos estar en paz con todos, en cuanto dependa de nosotros (Rom. 12:18). Entonces, nuestra meta debería ser esa. Es interesante, porque ese consejo escrito tantos años atrás por Pablo es muy actual para la resolución de conflictos hoy.

La tendencia o la meta cuando hay un conflicto es lo que llamamos el win-win, es decir, “ganar-ganar”; que ambas partes salgan victoriosas.

Observa los siguientes consejos. Encontrarás más información de cada uno de ellos en la revista impresa.

1. No levantes la voz

2. Respeta el tiempo de habla del otro

3. Trata de comprender a la otra parte

4. Reconoce tus errores y discúlpate

5. Busca acuerdos, no conflictos